

お便り紹介コーナー

たくさんお便りくださり
ありがとうございます!

あなたの

便りが頼りです!

読者アンケート結果

4月1日に折り込みした読者アンケートの紹介と当選者をご紹介します

アンケート返却数

東金中央 **438** 件
東金東部 **201** 件
合計 **639** 件



たくさんのおハガキ
ありがとうございました!

新聞に関するアンケート豪華賞品プレゼント
☆☆当選者発表☆☆

ご当選おめでとうございます

※当選者の発表は船尾のお届けをもってかえさせていただきます

1等
1組2名様

**ディズニーリゾート
ペアチケット**

東岩崎 **U. H** 様

2等
5名様

2,000円分の商品券

片貝 **T. M** 関下 **A. M**
田間 **S. I** 東金 **M. K** 田間 **T. M**

3等
20名様

キャラクターバスタオル

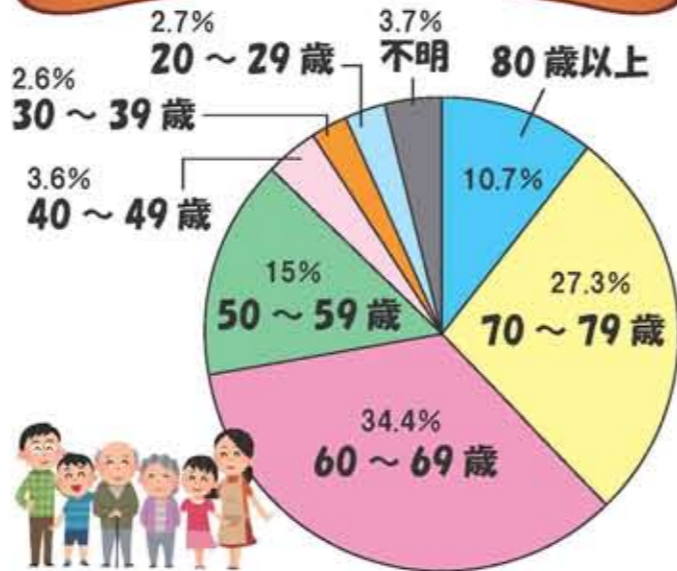
下貝塚 **H. T** 片貝 **F. A** 家之子 **S. K**
日吉台 **S. M** 台方 **N. Y** 他15名様

4等
200名様

ハンドタオル

真珠 **T. K** 電上 **S. Y** 北之巻 **K. H**
西郷 **N. Y** 庄 **O. H** 他195名様

回答者年齢



お客様の声と所長のコメント

前所長さんがおやめになるとの連絡を見て、今までありがとうございました!と思いました。長く利用させて頂きましたが困ったことはありませんでした。新所長・店長、今後とも宜しくお願いします。(田間/M.Aさん/68歳)

前所長への御礼の言葉をたくさん頂きました。皆様の声は前所長にお伝え致します。

大変ですが、お体に気をつけて地域に愛される販売店になれますよう願っています。(西福儀/K.Nさん/75歳)

ありがとうございます。

東金広報「寄せられた善意」に竹田正久氏がいつも載っていて、誰かと気にかけていたら読売新聞の代表者と知り、えらいなあいつも感謝しています。(田間/O.Sさん/59歳)

市場での協賛金を毎月寄付していました。今後も続けてまいります。

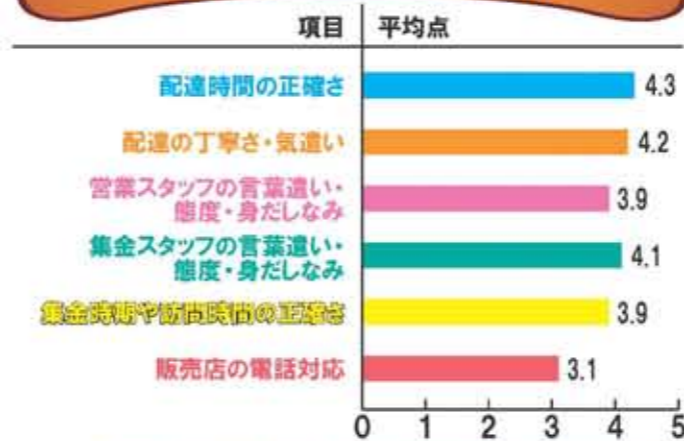
我が家では読売新聞以外とった事がなくらいファンです。これからも頑張って下さい。ツアーも楽しく参加させて頂いております。(田間/O.Sさん/59歳)

長年ご愛読いただき誠にありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

所長さんが変わるということで広告を頂きました。熱心に取り組んでいるのだなあと思いました。今後とも宜しくお願い致します。(田間/N.Sさん/42歳)

これまで以上に愛される販売店になれるように一生懸命がんばります。

各項目の回答の平均点



お客様の声と所長のコメント

一時期入っていない事もありましたが、今はきちんと届けてくれます。販売店に電話しても誰も出してくなくて当時は困りました。(台方/M.Iさん/60歳)

配達もれのない様に、また電話対応も確実に行うように致します。

以前ポストから新聞がはみ出して落ち、雨でびしょびしょになっていた事が二度ほどありました。(山口/S.Sさん/63歳)

新聞の入れ方を再度教育致します。

長期旅行時に新聞を止めていただくのですが、たまに入っていてポストから出ています。(松之郷/I.Jさん/59歳)

不在時は本当に不用心です。きちんとお止め致します。

集金が25日で早すぎる。後払い(翌月)が普通では?(求名/M.Tさん/66歳)

集金はこの業界の通例で月末に伺わせて頂いております。ご希望があればお日にちを合わせます。

配達中止を連絡して、止めてはあったが請求時にその分が引かれていなかった。営業所のほうは1日あたり110円引くと言っているのに、集金の方は「1日で値引きはしない」と言い張り、困った。(二又/S.Eさん/59歳)

1日から値引きを致します。但し、値引きの処理は翌月となりますのでご理解ください。

配達の手配がきちんとしていた引き継ぎをやっていただかないと不都合が発生する事があると思う。現に4/1(日)不都合でした。(片貝/T.Kさん/69歳)

おっしゃるとおりです。配達をしてお代を頂いているので今後はきちんと引き継ぎ致します。

社員の方が名前記入のプレートに胸につけてもらえると顔と名前が分かりやすい。(求名/T.Mさん/66歳)

営業時はネームプレートを着用するように致します。

不在時に新聞が入ったままだと不都合なので、電話で新聞の停止をお願いしています。電話対応はとて良いのですが、配達員に伝わっていないのかポストに入っていることが多く困りました。(台方/H.Kさん/64歳)

店内での連絡体制を見直しました。今後はミスなく対応していきます。

夜遅くに帰宅することがあり集金を一回で払えない。希望時間帯に集金に来てほしい。(関下/K.Yさん/66歳)

今後はPCにて管理致します。お客様のご都合を尊重させていただきます。

読売新聞をずっと読むつもりで銀行支払いにしているが、毎月の袋と冊子が届かない。(下貝塚/N.Tさん/66歳)

自動振替のお客様への配布を徹底致します。

期待する購読者向け特典

- 1位 チケットプレゼント
- 2位 産地直送品の特別販売
- 3位 日帰りバスツアーの実施
- 4位 古新聞の定期的な回収
- 5位 ふれあい市場の開催
- 6位 生活サポート
- 7位 見守りサービス
- 8位 家電品の販売
- 9位 地域行事への参加



サービスに関しては今後、皆様から楽しめるイベントや高齢者サポートなどを順次実施してまいります。

お客様の声と所長のコメント

日曜の朝市をいつも楽しみにさせて頂いております。特にクジを引く時がワクワク感を味わえて幸せです。(台方/S.Tさん/71歳)

日曜市場は今後も続けてまいります。4月からお花のプレゼントも始めました。

料理の冊子がとても良いです。(家徳/O.Hさん/80歳)

料理の冊子は今後もご希望の方へ配布させて頂きます。

野球観戦ツアーをお願いします。東京ドームでナイターだと帰りの時間が気になる。(日吉台/I.Tさん/61歳)

今後計画していきます。

チケットを楽しみにしていました。生まれてからずっと読売新聞です。(家徳/O.Kさん/55歳)

チケットは公平にプレゼントしにくいので、今回から「未来満開」でのプレゼントに致しました。

あなたの便りが頼りです!
お便り募集中!

来月のお題は...

- ①「父の日」今だから分かるお父さんの事を教えてください。
- ②雨の日、ちょっと良かった話。
- ③あなたの知りたいこと、身近な疑問などを教えてください。

応募締め切り★
5月
19(土)
消印有効

◇記事の受付は何通でも受付しております。
◇記事を採用された方全員に、粗品をプレゼントします。
◇紙面でご紹介させて頂く場合、特に指定のない場合イニシャルを記載させて頂きます。匿名・ペンネームをご希望の方は忘れずにお書きください。

〒283-0063 東金市堀上56-4
Y C 東金中央・東金東部「未来満開」係
※応募用紙を切り取って、この面を矢印の方向にお送りください。FAX 0475-52-4766
http://yomiuri-ycc.com/ ※サイト内上部の【未来満開】の項目をクリック。未来満開ネット版の投稿フォームよりご応募ください。

皆様のご応募お待ちしております!とどしとどしお寄せください。

こちらのコーナーで採用された方には、全員に粗品をプレゼントしております。応募方法は第34面に掲載しております。皆様からの素直な投稿を、おハガキにてとどしとどしご応募ください。お便りの内容に関しては、読者の方からの投稿ですので、責任は負いかねます。予めご了承ください。※お申し込みされた方にお近くの読売センターから、各種サービス、イベントのお知らせ等をお送りする場合がございます。

★お便りの内容・情報に関しましては、読者の皆さまからの投稿ですので、責任は負いかねます。予めご了承ください★

※お申し込みされた方にお近くの読売センターから、各種サービス、イベントのお知らせ等をお送りする場合がございます。

